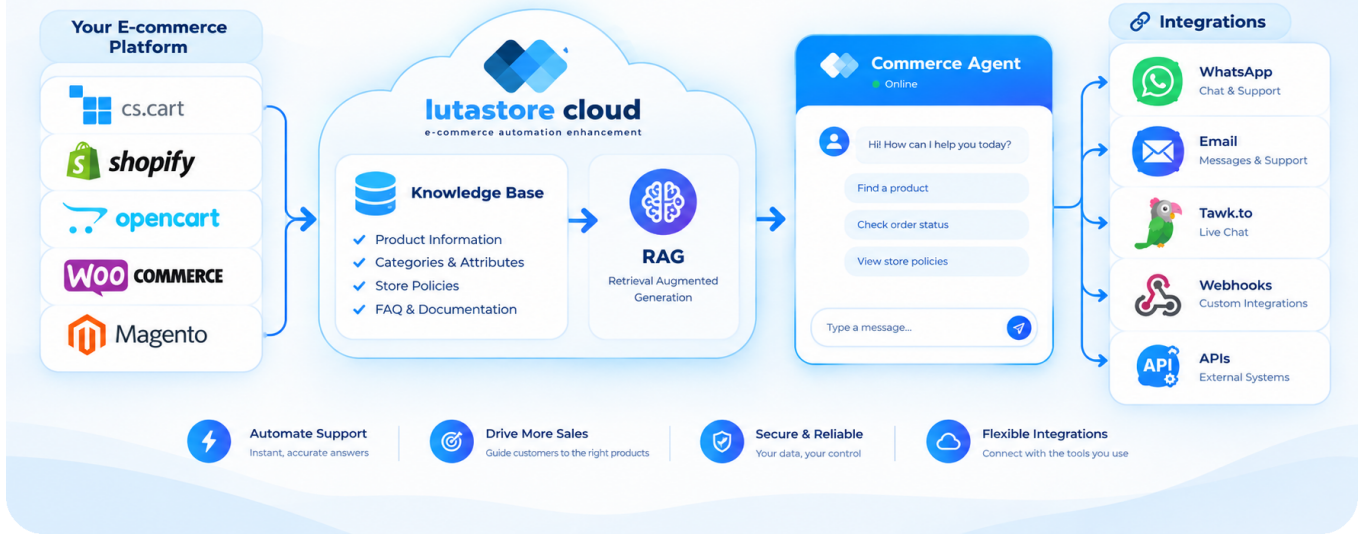




طبقة مبيعات ذكاء اصطناعي جاهزة للتشغيل الفوري لمتاجر التجارة الإلكترونية — مبنية بالكامل على معرفة متجرك المعتمدة، وتنطلق خلال أسابيع لا أشهر.

ماذا يقدم لعملك

- ✓ يحوّل بيانات المنتجات والسياسات إلى محادثات طبيعية بهوية متجرك
- ✓ يساعد العملاء على إيجاد المنتج المناسب أسرع — بحث أقل وتيه أقل
- ✓ يجيب فورًا على الأسئلة المتكررة، ويقلل العبء على فريق الدعم
- ✓ يعتمد فقط على المعرفة المعتمدة من متجرك — لا يختزع إجابات
- ✓ يمتد خارج الموقع إلى واتساب والبريد الإلكتروني وغيرهما
- ✓ ينمو معك — من ويدجت واحد إلى طبقة مبيعات متعددة القنوات

لماذا هو مهم

تجربة عملاء أفضل	ذكاء اصطناعي موثوق ومنضبط	مبيعات أكثر، وعبء دعم أقل
يسأل العملاء بشكل طبيعي بدل التنقل بين الصفحات والفلاتر.	كل إجابة مبنية على المعرفة التي توافق عليها — بلا تخمين.	المحادثات ذات النية الشرائية العالية تُلتقط، والأسئلة الروتينية تُؤتمت.

الفرق مع Commerce Agent

Commerce Agent مع	Commerce Agent بدون
✓ محادثة واحدة توجه العميل مباشرة للمنتج المناسب.	✗ العملاء يبحثون بمفردهم بين صفحات وفلاتر كثيرة.
✓ إجابات فورية تقلل عدد تذاكر الدعم تلقائيًا.	✗ الأسئلة المتكررة تتراكم على فريق الدعم يوميًا.
✓ نفس المعرفة ونفس الهوية على كل قناة.	✗ تجربة غير متسقة بين الموقع وواتساب والبريد.



مزامنة قاعدة المعرفة

تُحدَّث قاعدة المعرفة الخاصة بك تلقائياً؛ إذ نقوم بسحب بيانات متجرك وتحويلها إلى قاعدة معرفة جاهزة للعمل مع الذكاء الاصطناعي.



النموذج التجاري

هيكل بسيط وشفاف — أنت تدفع مقابل المنصة، وتتحكم أنت في تكلفة الذكاء الاصطناعي

البند	ما الذي يشمل
البنية التحتية الشهرية	تشغيل واستضافة ومراقبة Lutastore Cloud وصيانة الخدمة.
BYOK — استخدم مفاتيحك الخاص	تستخدم مزود الذكاء الاصطناعي الذي تفضله وتدير استهلاكك بنفسك — شفافية كاملة في التكلفة وبدون أي هامش إضافي.
التحديثات	تحسينات مستمرة للمنصة كلما تطورت قدرات Commerce Agent — ضمن الاشتراك.
الدعم الفني	مساعدة فنية للتركيب والتشغيل وحل المشكلات واستمرارية الخدمة.
الإبداع وتصميم المحادثة	اختياري — تصميم احترافي لمسار المحادثة والنبرة ورحلة العميل.

خطوات البدء

- مراجعة منصة متجرك ومعرفة المتجر وأهداف خدمة العملاء.
- إعداد قاعدة معرفة Commerce Agent والتكاملات المطلوبة.
- تخصيص تجربة المحادثة وإطلاق الويدجت بهوية متجرك.
- التوسع إلى واتساب أو البريد أو أنظمتك الخاصة كلما زادت احتياجاتك.

هل أنت مستعد لتجربة Commerce Agent على متجرك؟

اطلب عرضاً تجريبياً أو ابدأ الآن

Sales Whatsapp: +20-10-348-25-300 | Inquiries Call: +20-10000-870-46

sales@sonotrix.com · info@lutastore.net

ساعات العمل: الأحد-الخميس، 7:00 صباحاً - 3:00 مساءً بتوقيت غرينتش